



## ΔΥΝΑΜΙΚΟΣ ΧΑΡΤΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ



### ΧΑΡΤΕΣ

[Κατάληψης](#)

[Φόρτου](#)

[Χρόνου](#)

### ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΕΙΣ

[Κεντρική](#)

[Ανω Αριστερή](#)

[Ανω Δεξιά](#)

[Κάτω Αριστερή](#)

[Κάτω Δεξιά](#)

[Πληροφορίες](#)

[Επικοινωνία](#)

Στα πλαίσια εκτίμησης των υπηρεσιών του Δυναμικού Χάρτη Κυκλοφορίας της κεντρικής περιοχής των Αθηνών από τους ίδιους τους χρήστες, δημιουργήσαμε την ιστοσελίδα "Βοηθήστε μας στην αξιολόγηση των υπηρεσιών μας". Έχοντας συλλέξει και αναλύσει από το 1997 έως το τέλος του 2000 περισσότερα από 700 ερωτηματολόγια, καταλήξαμε σε ενδιαφέροντα συμπεράσματα που συνοψίζονται παρακάτω:

Η ακρίβεια (αξιοπιστία) του συστήματος κρίνεται ως υψηλή από το 67% των χρηστών, μέτρια από το 29% και χαμηλή μόνο από το 4%. Παρόλο που η εντύπωση του 33% των χρηστών για την ακρίβεια του συστήματος απέχει από την πραγματικότητα (η πραγματική ακρίβειά του υπολογίζεται ότι κυμαίνεται από 85% έως 95%), τα αποτελέσματα είναι ενθαρρυντικά, αφού σύμφωνα με μελέτες που έχουν γίνει διεθνώς η εμπιστοσύνη για ένα σύστημα πληροφόρησης κρίνεται ως ικανοποιητική όταν η αντίληψη για την ακρίβειά του υπερβαίνει το 60%. Στη δική μας περίπτωση μόνο το 4% τη θεωρεί πως είναι μικρότερη.

Προκύπτει επίσης ότι από τους χρήστες που επισκέπτονται την ηλεκτρονική μας διεύθυνση, μόνο το 39% αξιοποιεί τις υπάρχουσες πληροφορίες, ενώ το 61% απλώς ενημερώνεται για τις επικρατούσες κυκλοφοριακές συνθήκες. Κατά συνέπεια, η συχνότητα με την οποία αναζητούν πληροφόρηση δεν είναι απόλυτα ικανοποιητική αφού μόνο ένα ποσοστό 45% επισκέπτεται την ιστοσελίδα του Δυναμικού Χάρτη τουλάχιστον μία φορά την ημέρα. Αναμφισβήτητα διαφαίνεται ότι παρόλο που υπάρχει το ενδιαφέρον ενημέρωσης για τις κυκλοφοριακές συνθήκες, για πολλούς χρήστες δεν είναι αρκετό για να αξιοποιήσουν τις διαθέσιμες πληροφορίες λόγω έλλειψης άλλων προϋποθέσεων που πρέπει να λάβουμε σοβαρά υπόψη.

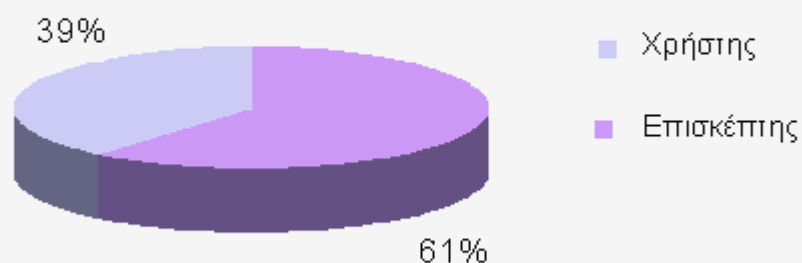
Μία από αυτές τις προϋποθέσεις διαφαίνεται στις απαντήσεις στην ερώτηση που αφορά στο σημείο της μετακίνησης όπου είναι περισσότερο χρήσιμη η πληροφορία. Το 78% των ερωτηθέντων απάντησε ότι η πληροφορία χρειάζεται μέσα στο αυτοκίνητο, κάτι που δεν ήταν μέχρι πρότινος εφικτό, ενώ μόνο το 7% αναφέρει το σπίτι ή τον εργασιακό χώρο, όπου μπορεί να υπάρχει δυνατότητα δυναμικής πληροφόρησης με σύνδεση στο internet. Η ανάγκη πληροφόρησης κατά τη διάρκεια της μετακίνησης τονίζεται σε όλες τις έρευνες που έχουν γίνει ανά τον κόσμο, αλλά ακόμη βρίσκεται σε εργαστηριακό ή πιλοτικό στάδιο εφαρμογής.

Στην ερώτηση πότε αναζητούνται οι πληροφορίες του χάρτη, το 39% απάντησε πριν την αναχώρηση από το σπίτι, το 17% πριν την αναχώρηση από τον χώρο εργασίας, ενώ μόνο ένα ποσοστό 2% απαντά σ' ένα ενδιάμεσο σημείο. Οι υπόλοιποι (42%) αναζητούν πληροφορίες τόσο από την κατοικία, όσο και από τον εργασιακό τους χώρο ή/και από ενδιάμεσα σημεία. Τα ποσοστά αυτά ερμηνεύονται από το γεγονός ότι οι περισσότεροι μετακινούμενοι ενδιαφέρονται για τις επικρατούσες κυκλοφοριακές συνθήκες το χρονικό διάστημα πριν και μετά από την εργασία τους, όπου συνήθως συμπίπτει με τις ώρες αιχμής. Το χαμηλό ποσοστό του 2% μπορεί να αποδοθεί στην έλλειψη, διαθέσιμου για το κοινό, εξοπλισμού σε ενδιάμεσα σημεία.

Αποτελεί λοιπόν πρόκληση η βελτίωση των προϋποθέσεων που θα εξασφαλίσουν σε όλο και περισσότερους χρήστες του οδικού δικτύου τη δυνατότητα αξιοποίησης της δυναμικής πληροφόρησης, οδηγώντας έτσι σε σημαντική βελτίωση των κυκλοφοριακών και περιβαλλοντικών συνθηκών της πόλης μας.

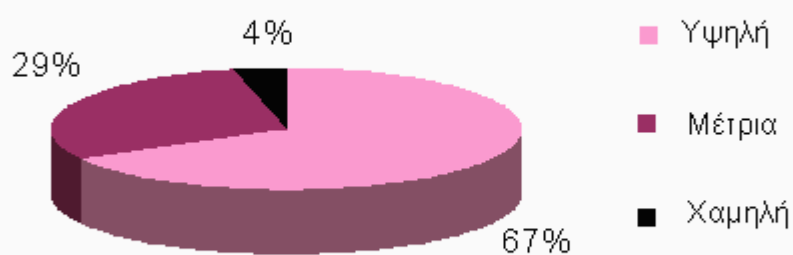
Τα παρακάτω διαγράμματα συνοψίζουν τα πρώτα συμπεράσματα της αξιολόγησης του συστήματος. Υπενθυμίζεται ότι οι απαντήσεις αναφέρονται στις ερωτήσεις που δημοσιεύονται στη σελίδα : <http://www.transport.ntua.gr/MapEval/>

**ΕΡ. :** Προσδιορίστε αν είστε χρήστης ή επισκέπτης ;



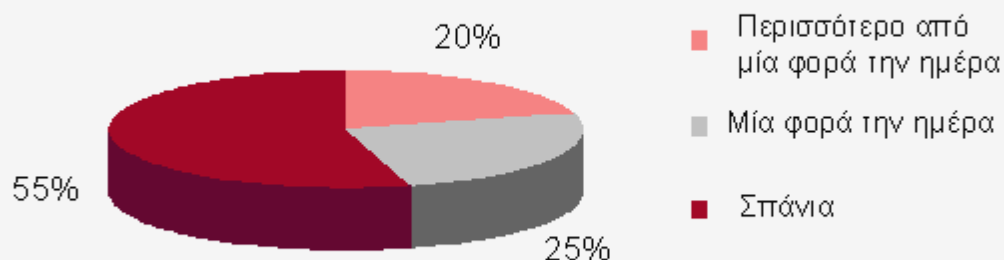
© 2001 ΤΟΜΕΑΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ Ε.Μ.Π.

**ΕΡ. :** Βαθμολογείστε την ακρίβεια της πληροφορίας .



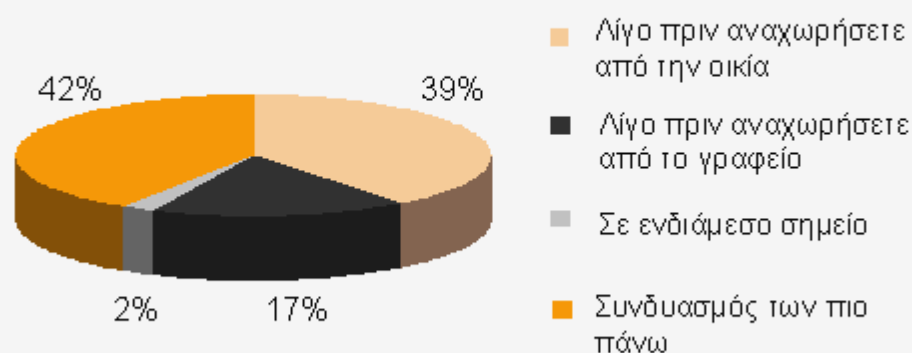
© 2001 ΤΟΜΕΑΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ Ε.Μ.Π.

**ΕΡ. :** Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε την υπηρεσία μας ;



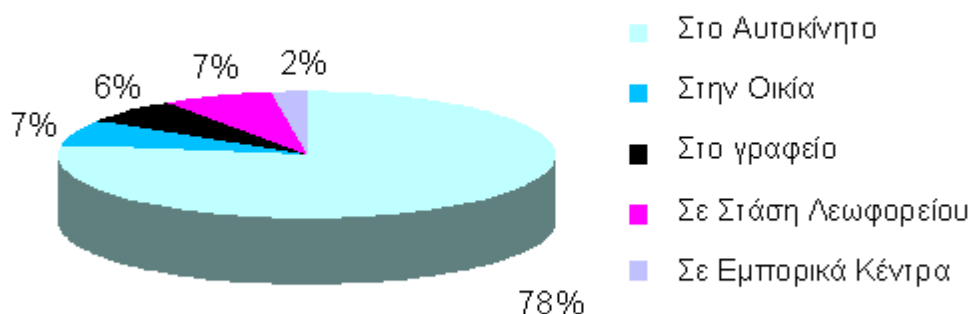
© 2001 ΤΟΜΕΑΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ Ε.Μ.Π.

**ΕΡ. :** Πότε αναζητείτε πληροφόρηση για την κυκλοφορία ;



© 2001 ΤΟΜΕΑΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ Ε.Μ.Π.

**ΕΡ. :** Σε ποιον τόπο πιστεύετε είναι πιο χρήσιμη η πληροφορία ;



© 2001 ΤΟΜΕΑΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ Ε.Μ.Π.

Αντώνης Σταθόπουλος  
Αν. Καθηγητής ΕΜΠ.  
Αθήνα, Ιανουάριος 2001

---

Τομέας Μεταφορών και Συγκοινωνιακής Υποδομής Ε.Μ.Π.

Copyright 1996 - 2001